

令和3年度 法人・施設への苦情相談及び対応結果

施設名	受付日	申出者	内 容	対応と結果
居宅介護支援事業所 しおさい	令和3年 5月21日	利用者	利用者本人が入院中にケアマネが勝手に自宅に掃除機等を持ってきていた。腹が立つので持って帰って欲しい。入院前にあった物がなくなっている。ケアマネが来ると物がなくなったり出てきたりする。ケアマネを代えて欲しい。	管理者と前任ケアマネが訪問。衛生面に懸念があり、ご主人にお断りして掃除機等を持ち込んだが、現任のケアマネに対し不信感がつる。掃除機を持ち帰り、ケアマネを交代することで了承された。
小規模多機能型 居宅介護事業所えがお	令和4年 1月4日	匿名（電話）	えがおと書いてある車が一時停止せずに、ふじわら眼科の横を通過していった。歩行者がいたのに気が付かなかったのか止まらず、そのまま通った。あぶないので、きちんと指導して欲しい。	管理者より、当日の夕礼と翌日の朝礼時に、一時停止、法定速度の厳守、及び職員個々の運転について、今一度再確認するよう指導した。