

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 仁摩福祉会	代表者	石橋 秀利	法人・事業所の 特徴	仁摩町は自然豊かな環境に、約15分程度の移動半径に行政機関、医療機関、商店、文化施設などがあるコンパクトシティです。仁万、宅野、大国、馬路の4地区それぞれに文化的個別性があります。 法人は「個人の尊厳を尊重」、「地域福祉の増進」を基本理念に介護サービス、保育サービス、障害サービスを運営しています。 事業所は通いを中心に、泊り、訪問を柔軟に組み合わせて一体的に提供する小規模多機能型サービスを提供しており、これまでの暮らしの継続性を常に念頭に、生き甲斐活動も含めた生活全般のサポートに努めると同時に、地域住民間の互助の橋渡しに努めています。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護事業所 ほほえみ	管理者	野際 智紀		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	2人	0人	0人	1人	0人	0人	3人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p>【計画1】 より住んでいる地域の活動への参加を支援するために、仁万、宅野、馬路、大国を中心に地域で行われている行事について情報収集、掲示物作成し地域活動の見える化を進める。</p> <p>【計画2】 民生委員、地域住民を招いて地域活動について学ぶ機会を設ける。</p>	<p>【結果1】 新型コロナウイルス感染症対策のため、外部交流を大幅に縮小したため実施できませんでした。また、交流を期待していた行事の多くが開催中止となってしまいました。</p> <p>【結果2】 新型コロナウイルス感染症対策のため、外部からの講師を招く企画は実施を見合わせました。</p>		<p>① 小規模計画見直し会議時に、担当利用者が介護職員の情報を事前に集約して情報発信します。</p> <p>② より住んでいる地域の活動への参加を支援するために、仁万、宅野、馬路、大国を中心に地域で行われている行事について情報収集、掲示物作成し地域活動の見える化を進めます。</p> <p>③ 民生委員、地域住民を招いて地域活動について学ぶ機会を設けます。</p> <p>④ 利用者担当職員の見解を支援に反映できるよう、毎月開催しているケア検討のための事業所ミーティングで必ず発言時間を設けます。</p> <p>⑤ 「ほほえみ祭」を開催し、地域の方との交流機会とします。</p>

				<p>⑥ 介護職員による実地指導チェックリスト等を用いた事業所点検を行います。</p> <p>⑦ 認知症介護について、介護実践に資する事業所内研修を開催します。</p> <p>⑧ 職員、利用者の家族等と一緒に学ぶ権利擁護ミニ講座を開催します。</p>
B. 事業所の しつらえ・環境	計画なし		<p>明るい雰囲気の中でサービス提供されていると感じました。</p>	<p>感染症への具体的対応力を高めるための感染症対応マニュアルの見直しを行います。</p>
C. 事業所と地域のかかわり	<p>認知症の人との地域共生を発信するイベントに参加します。</p> <p>またご家族等に参加を呼びかけます。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策のため、すべての行事が開催中止となってしまいました。</p>	<p>相談しやすいように声掛け等されているように思います。</p> <p>他の項目にも関わりますが、事業所の質を向上するための取り組みについてですが、様々な利用者に配慮されている中で、今年は新型コロナウイルス感染予防対策にも気をつけねばならず、日々の業務は大幅に変更されたり取り組まれていると思います。その中でも事業所、職員の質が向上されれば、さらにより良いサービス提供ができると思いますので、新型コロナウイルス感染予防対策をしつつ、研修等、取り組んで頂ければと思います。</p>	<p>自治会等による事業所近隣の災害時用配慮者の情報把握、避難体制作りに協力します。</p>

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>【計画1】 仁摩図書館玄関 に生け花飾りつけをします (不定期)。</p> <p>【計画2】 仁摩保育園に利 用者の作った雑巾、新聞ごみ 袋を寄贈します。</p>	<p>【結果1】 新型コロナウイルス 感染症対策により、図書館の 休館期間が生じ実施できません でした。</p> <p>【結果2】 仁摩保育園に利 用者の作った新聞ごみ袋を三度届 け、園児より感謝状をもらわれ ました。利用者はとても喜ばれ、 毎日感謝状を見る度にうれしい 気持ちになると話されました。</p>	<p>行事、介護等計画されている が、新型コロナウイルス感染症 予防対策による中止は仕方がな いと思います。</p>	<p>利用者による地域美化活 動等の定期的実施支援しま す。</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>計画なし</p>			<p>家族、知見者、市職員に加え、 不定期での大田市介護相談員、 地区民生委員会長、駐在所員(警 察官)、消防署員に出席依頼し、 より広い範囲での意見収集を図 るとともに、連携力を高めます。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>避難経路沿いの独居、高齢 者世帯(寺が内自治会、宮村 自治会)に対して、緊急時の 避難声掛けをする体制作り について各自治会に提案しま す。</p>	<p>寺が内自治会長への提案す るも、新型コロナウイルス感 染症対策のため具体的な検討 段階に進めることができません でした。</p>	<p>状況が第三者には分かりにく いです。 大雨が降ったときなど、自主 避難の意識が高いと思います。</p>	<p>防災訓練への地域住民参加を 要請します。</p>