

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名：小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護（該当に)

日 時： 令和2年6月18日（木曜日）10時00分～11時00分

場 所： 小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ

出席者：5人

利用者代表	0人	知見を有する者	2人
利用者家族	0人	大田市職員	1人
地域住民の代表	0人		
事業所職員 (職名：施設長・管理者)			2人

1. 報告事項：

(1) 利用者の状況

①入所者、登録者、利用者の人数

(小規模多機能居宅介護は、通い・訪問・泊りの利用者状況を加える)

a) 登録者数及び男女比

	4月	5月
登録数（月末時点）	27名	27名
男性：女性	5：22	6：21

b) 地域

	4月	5月
仁摩町	22名	22名
温泉津町	4名	4名
大森町	1名	1名

c) 要介護度

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	変更申請
4月	0	0	9	6	5	4	3	0
5月	0	0	7	7	5	3	4	1

d) 年齢構成

	65歳未満	65歳以上 75歳未満	75歳以上 85歳未満	85歳以上 95歳未満	95歳以上	平均年齢
4月	0	0	2	23	2	89.5歳
5月	0	0	2	22	3	90.0歳

(2) サービスの提供状況

① サービスの提供回数

a) 週当たりの平均サービス提供回数

	4月	5月
通いのべ人数/月 (平均)	410人 (13.6人/日)	404人 (13.0人/日)
宿泊のべ人数/月 (平均)	161人 (5.3人/日)	159人 (5.1人/日)
訪問のべ回数/月 (平均)	280回 (9.3人/日)	285回 (9.1人/日)
のべサービス 提供回数/月	851回	848回
のべ利用日数/月	810回	838回
登録者一人当たり の平均利用回数	一人当たり7.35回/週 851/810*7	一人当たり7.08回/週 848/838*7

b) 長期宿泊および過少サービスの状況

1ヶ月以上の連続宿泊の方1名、週平均4回以下の過少サービス状態の方7名がおられました。長期宿泊者については施設入所事前状況確認中で連続宿泊の妥当性について委員からの疑義はありませんでした。過少サー

ビス状態の方については各利用者の心身状況・生活状況、本人・家族の希望を報告し、委員より不適切指摘はありませんでした。

過少サービス状態の方のうち1名は継続して、サービスを提供しない日の電話による安否確認を行う必要性を確認し、実施状況を報告しました。電話による安否確認が新たに必要な方については無しと評価されました。

c) 電話による安否確認の状況

新型コロナウイルス感染症感染拡大予防のため、感染が広がっている県外地域との移動があった家庭が2週間の利用自粛されました。その間は電話による安否確認を行いました。また、市内で入院された方について、ご家族の都合で2週間お休みされましたが、訪問、電話にて安否確認を行いました。

(3) しつらえ・環境作り

① 過ごしやすい空間作りの取組

4月5日	壁絵更新「桜」
4月9日	業者による食堂エアコン熱交換器洗浄
	業者による非常通報装置（警察直通電話）点検
4月15日	ぎんざんTV光ファイバーケーブル敷設工事
4月23日	公用車タイヤ交換
4月25日	壁絵更新「利用者塗り絵」
4月27日	壁飾り更新「鯉のぼり」
5月1日	壁絵更新「利用者春の貼り絵」
5月8日	習字教室
5月31日	壁絵更新「あじさい」 ・ ひまわり暖簾飾り

② 感染症予防のための取組み（新型コロナウイルス感染症対策を含む）

感染症の発生はありませんでした。

毎日の管理 : 換気・手すり等消毒（2回）

空間洗浄機（次亜塩素酸水）の終日稼働

週2回の管理 : 次亜塩素酸ナトリウムを使用した床拭き
職員の健康管理 : 出勤前自宅検温、県外移動自粛要請及び状況把握
来館者 : 面会最小限対応中 玄関での来館者名簿作成、検温、
消毒
備蓄 : マスク(2か月程度)、消毒液(支障なし)
利用者の受入 : 通常対応中 厚労省発表のQ&Aを遵守しサービス提供
を継続します。
家庭毎の事情やリスクへの対応につ
いては、十分に配慮して対応します。

(4) 地域と職員のかかわり

①参加行事

コロナウイルス感染予防対策のためすべて休止

②実習受入れ

なし

③民生委員・関係機関等との連携

- ・ 仁摩駐在署員異動挨拶を受ける。最新の職員体制について情報共有。
- ・ 西部消防署へ消防訓練の通知。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策についての情報交換会出席(市役所)

(5) 利用者の生活に地域とのつながりをもつ取組

①利用者個別の地域行事参加支援

なし

②利用者全体の外出支援・地域行事参加支援

4月2日	町内買物支援	2名
4月4日	町内買物支援	2名
4月5日	大国桜まつり外出支援	1名
	仁摩健康公園散歩外出	2名
4月7日	町内買物支援	3名
4月10日	仁摩健康公園散歩外出	12名
4月20日	町内買物支援	3名
5月1日	町内買物支援	2名
5月5日	町内買物支援	2名
5月16日	特別給付金の申請補助	1名
5月19日	特別給付金の申請補助	1名
5月22日	町内買物支援	2名

③通院支援

定期受診日の予約票保管、受診促し	12名
処方薬の受領、支払い代行	11名
体調不良時の主治医への状態報告、受診手配	2回

④町内買い物代行

10名を継続支援中です。

⑤町内支払い代行

8名を法人預り金管理規程に準じてお預りし、支払いを代行しました。

購入支援の主な内容は、受診代、薬代、紙おむつ代、食材購入代でした。

(6) 防災・災害対策

6月13日 市内に大雨警報（仁摩地域警戒レベル2）発表

隣接河川水位40cm（通常5cm 最大170cm）まで上昇。

避難行動を視野に全家庭に事前連絡し個別に対応相談。

避難携行品準備、しおさいと情報共有。

(7) 質を向上するための取組

①研修（職場内外）の実施・参加

4月9日	事業所ミーティング	13名
5月14日	事業所ミーティング	11名

②介護事故の発生状況

	発生日	事故の状況	けが等の程度	受診等の有無
1	なし			

(8) 人権・プライバシーの保護

①身体拘束の有無

実施の必要性はありませんでした。

②虐待防止活動（大田市介護相談員）

活動中止中

地域包括支援センターと連携対応した事例1件あり。

事例からの反省として、ご家族が今後の介護に係る費用を非常に心配

③苦情相談

苦情相談はありませんでした。

2. 令和2年度事業計画について

事業計画について概要を説明しました。

3. 質疑応答・アドバイス

知見者：新型コロナウイルス対策のため、市内小規模多機能サービス事業所

の代表として市役所での情報交換会に出席され、その内容を他の事業所にも報告したとのことでした。今市内ではどの程度の数の小規模多機能がありますか？

施設長 : 現在 7 施設、施設によって定員は異なりますので正確ではないかもしれませんが、約 190 名弱の受け皿が用意されていると思います。

知見者 : それなりに需要があるのですか？

管理者 : 特に旧大田市内では一定の需要があるようです。

知見者 : ややこれまでより重度要介護者が増えているようです。肺炎で入院された方がおられるとの報告あり気になったのですが、食事の際に誤嚥すると肺炎になると聞いています。そのあたりはどのような状況ですか？

管理者 : 今回入院された方の肺炎の原因はわかりませんでした。食事の誤嚥による肺炎は多くありますが、実は睡眠中に唾液が肺に入って感染する場合もあることが明らかにされてきて、口腔内の清潔保持が重要であるといわれています。食事を誤嚥しないよう、食事の形態調整を行うとともに、当事業所でも食後の歯磨きをしっかりとさせていただくようにしています。

市職員 : 暑い時期になって、マスクを着用して介助作業を行うことが難しくなっていることと思います。フェイスシールド等の使用なども検討されているのでしょうか？

施設長 : 入浴介助などの場面で支障が出始めています。実は特養のほうでフェイスシールドを着用した入浴介助を試みましたが、暑くて使用できないとの意見を聞いています。やむを得ず現在市内は比較的安全な状況かと思しますので、マスクをしないで入浴介助することを認めています。

管理者 : ほほえみでも同様の対応です。

市職員 : 皆さんは入浴介助中も布マスクを使用しておられますか？

施設長 : 施設では一番楽だとの意見があるサージカルマスクを使用していま

す。

市職員 : 冷感マスクなども出てきています。

知見者 : 保冷材などを入れることができるマスクもあるようですが、肌に悪
そうです。

施設長 : なかなか介護業務に使用できる水準のものはまだ登場していないの
かな、という印象を持っています。

管理者 : 飲食業界などで利用されているプラスチック製の透明マスクが使え
ないか考えています。隙間は広いのでウイルスをもらってしまうこ
とは防げませんが、咳などの飛沫拡散は抑制できるのではないかと
思います。

市職員 : 徐々に見かけるようになっていきますね。

施設長 : 小規模多機能サービスは休止が想定されていないサービスですので、
職員の感染予防対策もより整えていきたいと思っています。

4. 次回開催

第2回 令和2年8月20日(木) 10時から開催します。

新型コロナウイルス感染対策の状況によって変更の可能性があります。