

域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名：小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に）

日 時： 10月15日 10時00分～10時45分

場 所： 特別養護老人ホームしおさい（感染症対策のため）

委 員： 5人

利用者代表	0人	知見を有する者	2人
利用者家族	0人	大田市職員	1人
地域住民の代表	0人		
事業所職員（職名：しおさい施設長・管理者）			2人

1. 報告事項：

（1）利用者の状況

①入所者、登録者、利用者の人数

（小規模多機能居宅介護は、通い・訪問・泊りの利用者状況を加える）

a) 登録者数及び男女比

	8月	9月
登録数（月末時点）	26名	25名
男性：女性	6：20	6：19

b) 地域

	8月	9月
仁摩町	21名	21名
温泉津町	4名	4名
大森町	1名	0名

c) 要介護度

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	変更申請
8月	0	0	7	6	7	4	2	0
9月	0	0	8	5	6	3	2	0

d) 年齢構成

	65歳未満	65歳以上 75歳未満	75歳以上 85歳未満	85歳以上 95歳未満	95歳以上	平均年齢
6月	0	0	2	21	3	89.6歳
7月	0	0	2	21	2	90.2歳

(2) サービスの提供状況

① サービスの提供回数

a) 週当たりの平均サービス提供回数

	8月	9月
通いのべ人数/月 (平均)	418人 (13.4人/日)	360人 (12.0人/日)
宿泊のべ人数/月 (平均)	175人 (5.2人/日)	136人 (4.5人/日)
訪問のべ回数/月 (平均)	295回 (9.5人/日)	226回 (7.5人/日)
のべサービス 提供回数/月	783回	701回
のべ利用日数/月	888回	731回
登録者一人当たり の平均利用回数	一人当たり7.94回/週	一人当たり7.21回/週

b) 長期宿泊および過少サービスの状況

1ヶ月以上の連続宿泊の方なし、週平均4回以下の過少サービス状態の方6名がおられました。過少サービス状態の方については各利用者の心身

状況・生活状況、本人・家族の希望を報告し、委員より不適切指摘はありませんでした。

c) 電話による安否確認の状況

- ・ 過少サービス状態の方のうち1名は継続して、サービスを提供しない日の電話による安否確認を行っていることを報告しました。

d) 新型コロナウイルス感染症対策

項目	内容
通い	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通常対応中 大阪・神戸等からの往復介護家庭あるが異常なし。 レク・外出行事は自粛中。 8月、9月はお昼に換気を実施。可能な限り窓開放。 利用自粛 1名：上京者あり。家族より1週間利用休止申入れあり。生活に支障なし。
泊り	○ 通常対応中
訪問	○ 通常対応中
散髪サービス	移動理美容車（月1回 第1木曜日） 8月22日 9月26日
面会制限	○ 感染拡大のため面会は原則お断り やむを得ない場合は、屋外で対応 オンライン面会用機器整備済み
人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ○ 現在17名配置 ○ 緊急時には法人内他事業所から応援職員派遣
職員の対応	<ul style="list-style-type: none"> ○ 体調不良者なし ○ 自宅での検温・マスク着用 ○ 健康状態の確認が取れない県外からの来訪者ある利用者宅へはフェイスシールド使用。
業者の入館	○ 玄関対応可能な業者は玄関対応へ変更 その他業者は玄関で体温測定後に消毒、マスク着用して入館
備品の状況	<ul style="list-style-type: none"> ○ マスク・消毒液・プラスチック手袋 → 十分量あり ○ フェイスシールド → 事前に訪問担当職員へ配布 ○ 予防衣：簡易型・多数在庫あり 防疫型・約30枚

(3) しつらえ・環境作り

① 過ごしやすい空間作りの取組

8月2日	壁絵更新「花火」	8月27日	エアコン水漏れ点検
8月31日	習字教室	9月1日	
9月1日	塗り絵、壁絵更新 「コスモス」	9月3日 9月8日	
9月12日	壁絵更新「ブドウ」		

② 感染症予防のための取組み（新型コロナウイルス感染症対策を含む）

感染症の発生はありませんでした。

毎日の管理 : 換気・手すり等消毒（2回）

空間洗浄機（次亜塩素酸水）の終日稼働

週2回の管理 : 次亜塩素酸ナトリウムを使用した床拭き

(4) 地域と職員のかかわり

① 参加行事

コロナウイルス感染予防対策のためすべて休止

② 実習受入れ

なし

③ 民生委員・関係機関等との連携

なし

(5) 利用者の生活に地域とのつながりをもつ取組

① 利用者個別の地域行事参加支援

なし

② 利用者全体の外出支援・地域行事参加支援

9月3日	ガス料金支払い介助	1名
------	-----------	----

9月22日	自動車税支払い介助	1名
-------	-----------	----

③通院支援

定期受診日の予約票保管、受診促し	11回
処方薬の受領、支払い代行	11回
体調不良時の主治医への状態報告、受診手配	3回

④町内買い物代行

7名を継続支援中です。

⑤町内支払い代行

法人預り金管理規程に準じて7名からお預りし、支払いを代行しました。
購入支援の主な内容は、受診代、薬代、紙おむつ代、食材購入代でした。

(6) 防災・災害対策

10月20日に昼間想定消防訓練を実施します。

(7) 質を向上するための取組

①研修（職場内外）の実施・参加

8月6日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価
9月10日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価

②介護事故の発生状況

	発生日	事故の状況	けが等の程度	受診等の有無
1	9月4日	しりもち	骨折	入院

(8) 人権・プライバシーの保護

①身体拘束の有無

実施の必要性はありませんでした。

②虐待防止活動（大田市介護相談員）

活動中止中です。

③苦情相談

苦情相談はありませんでした。

2. 意見・アドバイス

（1）新型コロナウイルス感染症対策への助言・要望等

知見者：市内の事業所でも面会制限があるのですか？

施設長：厚労省の指導により全国的に制限があります。しおさいでは県内発生がない場合は、屋外、窓越し、オンライン等の方法で面会できるようにしています。県内発生した場合は面会見合わせをしてもらっています。

管理者：ほほえみでも同様の対応です。先日オンライン面会用の機材を整備しました。

知見者：近所の方がある施設に入所されたのですが、そこは面会謝絶で様子の連絡もないため、会えない様子も分からないという状況で、配偶者の方がとても気落ちされています。家族にとっても面会は大事なことだと思いましたので、配慮をお願いします。

施設長：厚労省が面会制限の緩和を通知することとなっていますので、少し緩和されていくと思います。

知見者：市内でも感染対策として透明の板を設置したりされているので

すか？

市職員 : すべての施設が同じということではありませんが、それぞれの施設の判断で様々な感染予防に取り組まれています。

施設長 : 県内でも大手や罹患者のあった企業などでは類似症状がある社員は建物に入れない、2週間休まなければならないという体制のところもあります。当方も持ち込まないように努めています。

(2) 利用者状況への助言・要望等

知見者 : 泊まれる方が多いようだが、夜は睡眠薬を飲んでもらうのですか？

管理者 : それぞれの方が主治医から処方を受けておられる場合は服用して頂きますが、事業所のその場の判断で飲んでもらうようなことはありません。

知見者 : 飲まずに寝ても大丈夫ですか？

管理者 : ほとんどの方が眠剤を必要とされずに良眠されています。

(3) サービス提供状況への助言・要望等

知見者 : おやつ作りをされているようですが、どのようなことをされていますか？

管理者 : おやつ作りや作品作りができることをサービス利用の条件としてお考えの方がおられまして、希望時には台所で一緒に作っています。今回はおはぎを作っていました。本当に手際も良く

作業されてきました。私も作り方を一から教えてもらいました。

(4) その他の助言・要望等

知見者 : 例年サービス評価があるのですが、これは毎年しなければならないものですか？

施設長 : これは実施しなければならないものなのでご協力をお願いいたします。

知見者 : 次回会議までに集計いたします。大変だと思imasuので、選択の丸付けのみでも十分です。次回会議にて皆様からご意見、コメントを頂く時間を設けたいと思imasu。

4. 次回開催

第5回 令和2年12月17日(木)10時から開催します。

新型コロナウイルス感染対策の状況によって変更の可能性あります。