

**域密着型サービス 運営推進会議 報告書**

事業所名：小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に）

日 時： 3月15日 10時00分～11時00分

場 所： ほほえみ

委 員： 5人

利用者代表	0人	知見を有する者	1人
利用者家族	0人	大田市職員	1人
地域住民の代表	0人		
事業所職員（職名：しおさい施設長・管理者 リーダー）			3人

1. 報告事項：

（1）利用者の状況

①入所者、登録者、利用者の人数

（小規模多機能居宅介護は、通い・訪問・泊りの利用者状況を加える）

a) 登録者数及び男女比

	12月	1月	2月
登録数（月末時点）	24名	21名	23名
男性：女性	7：17	7：14	6：17

b) 地域

	12月	1月	2月
仁摩町	20名	17名	18名
温泉津	4名	4名	4名
大森町	0名	0名	0名
五十猛			1名

c) 要介護度

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	変更申請
1 2 月	0	0	8	5	6	3	2	0
1 月	0	0	6	5	5	3	2	0
2 月	0	0	6	6	4	3	3	1

d) 年齢構成

	6 5 歳未満	6 5 歳以上	7 5 歳以上	8 5 歳以上	9 5 歳以上	平均年齢
		7 5 歳未満	8 5 歳未満	9 5 歳未満		
1 2 月	0	0	2	2 0	2	8 9 . 9 歳
1 月	0	0	1	1 8	2	8 9 . 8 歳
2 月	0	0	2	2 0	3	9 0 . 4 歳

(2) サービスの提供状況

① サービスの提供回数

a) 週当たりの平均サービス提供回数

	1 2 月	1 月	2 月
通いのべ人数/月 (平均)	3 8 4 人 (1 2 . 3 人/日)	3 8 8 人 (1 2 . 9 人/日)	3 7 9 人 (1 3 . 5 人/日)
宿泊のべ人数/月 (平均)	1 5 2 人 (4 . 9 人/日)	1 7 1 人 (5 . 7 人/日)	1 5 4 人 (5 . 5 人/日)
訪問のべ回数/月 (平均)	2 7 1 回 (8 . 7 人/日)	2 5 6 回 (8 . 5 人/日)	2 8 5 回 (1 0 . 1 人/日)
のべサービス 提供回数/月	8 3 8 回	8 4 2 回	9 1 8 回
のべ利用日数/月	7 4 7 回	7 0 7 回	6 2 5 回
登録者一人当たり の平均利用回数	一人当たり 7 . 2 1 回/週	一人当たり 7 . 4 2 回/週	一人当たり 9 . 1 6 回/週

b) 長期宿泊および過少サービスの状況

1ヶ月以上の連続宿泊の方1名。週平均4回以下の過少サービス状態の方4名がおられました。長期宿泊、過少サービス状態の方については各利用者の心身状況・生活状況、本人・家族の希望を報告し、委員より不適切指摘はありませんでした。

c) 電話による安否確認の状況

- ・ 過少サービス状態の方のうち1名は継続して、サービスを提供しない日の電話による安否確認を行っていることを報告しました。  
ご本人より電話安否確認は不要との意見があったことを報告しました。

d) 新型コロナウイルス感染症対策

項目	内容
通い	○ 通常対応中 東京、兵庫への家族往来あり、一部自粛申出あり。 厚労省通知に従い、自粛不要も周知中
泊り	○ 通常対応中
訪問	○ 通常対応中
面会制限	○ 原則面会はお断り ただし、家族のサービス調整相談等の来所は対応 オンライン面会の希望あり
人員体制	○ 職員欠員なし ○ 緊急時には法人内他事業所から応援職員派遣 ○ 2月に1名感染性胃腸炎の診断で休養。拡散なし ワクチン接種に関する情報はまだ連絡なし
職員の対応	○ 自宅での検温・マスク着用
業者の入館	○ 玄関対応可能な業者は玄関対応へ変更 その他業者は玄関で体温測定後に消毒、マスク着用して入館
備品の状況	○ マスク・消毒液・プラスチック手袋 → 十分量あり 補助金でプラスチック手袋在庫追加 ○ 予防衣：簡易型・補助金で在庫追加 ○ フェイスシールド → 職員数以上あり

### (3) しつらえ・環境作り

#### ① 過ごしやすい空間作りの取組

12月11日	利用者様の塗り絵作品 掲示	1月27日	節分、鬼面作品掲示
12月26日	習字教室 作品掲示	2月14日	エアコンフィルター掃除
12月27日	お正月貼り絵掲示	2月19日	ホールテレビ入替
12月28日	門松作り	2月28日	習字教室、ひな祭り貼り絵
1月26日	習字教室 作品掲示		

#### ② 感染症予防のための取組み（新型コロナウイルス感染症対策を含む）

感染症の発生はありませんでした。

毎日の管理 : 換気・手すり等消毒（2回）

空間洗浄機（次亜塩素酸水）の終日稼働

週2回の管理 : 次亜塩素酸ナトリウムを使用した床拭き

### (4) 地域と職員のかかわり

#### ① 参加行事

新型コロナウイルス感染予防対策のためすべて休止

正月恒例の宅野子ども獅子舞も訪問中止

#### ② 実習受入れ

なし

#### ③ 民生委員・関係機関等との連携

なし

### (5) 利用者の生活に地域とのつながりをもつ取組

#### ① 利用者個別の地域行事参加支援

なし

#### ② 利用者全体の外出支援・地域行事参加支援

12月1日	ガス代支払い支援	1名
12月22日	銀行引き出し支援	1名
12月29日	ガス代支払い支援	1名
1月12日	銀行引き出し支援	1名
1月8日	市役所手続き支援	1名
1月26日	薬受け取り支援	2名
3月2日	薬受け取り支援	2名

### ③通院支援

定期受診日の予約票保管、受診促し	21回
処方薬の受領、支払い代行	19回
体調不良時の主治医への状態報告、受診手配	1回

### ④町内買い物代行

7名を継続支援中です。

### ⑤町内支払い代行

法人預り金管理規程に準じて6名からお預りし、支払いを代行しました。  
購入支援の主な内容は、受診代、薬代、紙おむつ代、食材購入代でした。

## (6) 防災・災害対策

1月21日に消防設備点検を行い、消火器の交換時期と確認しました。

## (7) 質を向上するための取組

### ①研修（職場内外）の実施・参加

12月8日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価
1月14日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価
2月11日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価

会議にて各利用者の支援見直しを行っていました。

## ②介護事故の発生状況

	発生日	事故の状況	けが等の程度	受診等の有無
1	12月5日	夜間、一人でベッドから宿泊室の入口まで歩き、引き戸の取手を掴むも、バランスを崩ししりもちをつかれた。	なし	なし
2	1月11日	寒さ訴えある利用者様の布団内に湯たんぽを入れたが、後に腰に低温やけどを発見した。	5cm×3cm 発赤 水泡無	なし
3	2月3日	ホール内で利用者様の口から出たと思われる白い錠剤を発見した。	薬飲み漏れ	なし
4	2月7日	利用者様の手の甲に皮下出血を発見した。	薄い 皮下出血	なし

## (8) 人権・プライバシーの保護

### ①身体拘束の有無

実施の必要性はありませんでした。

### ②虐待防止活動（大田市介護相談員）

活動再開され、現在は電話での聞き取りをされています。

### ③苦情相談

苦情相談はありませんでした。

## 2. 意見・アドバイス

### (1) 新型コロナウイルス感染症対策への助言・要望等

知見者 : ワクチン接種について市のほうでも何か動きがありますか？

市職員 : 現時点ではまだ具体的な動きはありません。今後、接種意向の確認などで協力を要請することになるかもしれません。その際はご協力願います。

施設長 : 特養などは嘱託医による接種は可能かもしれませんが、主治医の考え、方針にも配慮が必要です。在宅サービスではそれぞれに主治医が異なることもあり、事業所で一括という方法は難しいかもしれません。

管理者 : ほほえみでも同様の対応です。先日オンライン面会用の機材を整備しました。

## (2) 利用者状況への助言・要望等

知見者 : 入浴の回数などは決まっていますか？家でお風呂に入れるのは大変と聞きます。

管理者 : 希望ある方、必要性ある方は入浴対応しています。  
状況によりますが、週2回を基本に、必要に応じて毎日入浴してもらっている方もあります。

知見者 : 通院介助はどの程度のところまで行かれますか？

管理者 : 基本的には送迎道中なら公用車使用可能というルールがあるので町内の診療所、医院は対応しています。町外の受診は原則ご家族対応をお願いし、どうしてもやむを得ない場合に、通い時間中に支援しています。

## (3) サービス提供状況への助言・要望等

市職員 : サービス評価の報告の中で個別活動だと思いますが、広告紙でゴミ箱を作り、保育園へ届けて感謝状をもらわれたご利用者が

おられたとのこと。とてもうれしく思いました。コロナ禍の中ではありますが、引き続きそれぞれの方に生きがい作りのお手伝いをして差し上げていただきたいと思います。

#### 5. サービス評価について

事業所自己評価、地域かかわりシートをもとに総括表を作成し、ご意見を頂きました。内容的には令和2年度の内容がコロナ対応によりほとんど進んでいないため、継続目標とすることを説明し、了承を得ました。

#### 4. 次回開催

令和3年度 第1回 令和3年4月15日（木）10時から開催します。

新型コロナウイルス感染対策の状況によって変更の可能性があります。