

**域密着型サービス 運営推進会議 報告書**

事業所名：小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に）

日 時： 令和4年3月25日 14時00分～15時00分

場 所： ほほえみ

委 員： 5人

利用者代表	0人	知見を有する者	2人
利用者家族	0人	大田市職員	1人
地域住民の代表	0人		
事業所職員（職名：しおさい施設長・管理者 リーダー）			3人

1. 報告事項：

（1）利用者の状況

①入所者、登録者、利用者の人数

（小規模多機能居宅介護は、通い・訪問・泊りの利用者状況を加える）

a) 登録者数及び男女比

	12月	1月	2月
登録数（月末時点）	24名	25名	24名
男性：女性	5：19	5：20	5：19

b) 地域

	12月	1月	2月
仁摩町	17名	18名	17名
温泉津	5名	5名	5名
大屋町	1名	1名	1名
五十猛町	1名	1名	1名

c) 要介護度

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	変更申請
12月	0	0	8	7	6	2	1	0
1月	0	0	9	7	6	2	1	0
2月	0	0	9	7	5	2	1	0

d) 年齢構成

	65歳未満	65歳以上 75歳未満	75歳以上 85歳未満	85歳以上 95歳未満	95歳以上	平均年齢
12月	0	0	6	15	3	88.8歳
1月	0	1	6	15	3	88.5歳
2月	0	1	6	15	2	88.7歳

(2) サービスの提供状況

①サービスの提供回数

a) 週当たりの平均サービス提供回数

	12月	1月	2月
通いのべ人数 /月 (平均)	420人 (13.5人/日)	398人 (12.8人/日)	367人 (13.1人/日)
宿泊のべ人数 /月 (平均)	154人 (4.9人/日)	149人 (4.8人/日)	135人 (4.8人/日)
訪問のべ回数 /月 (平均)	438回 (14.1人/日)	404回 (13.0人/日)	382回 (13.6人/日)
のべサービス 提供回数/月	933回	951回	951回
のべ利用日数/月	723回	723回	656回
登録者一人当たりの平均 利用回数	一人当たり 9.80回/週	一人当たり 9.21回/週	一人当たり 9.43回/週

b) 長期宿泊および過少サービスの状況

1ヶ月以上の連続宿泊の方3名。週平均4回以下の過少サービス状態の方4名がおられました。長期宿泊、過少サービス状態の方については各利用者の心身状況・生活状況、本人・家族の希望を報告し、委員より不適切指摘はありませんでした。

c) 新型コロナウイルス感染症対策の状況

項目	内容
通い	○ 通常対応中
泊り	○ 通常対応中
訪問	○ 通常対応中
面会制限	○ 玄関での対応
人員体制	○ 職員欠員なし
職員の対応	○ 期間内で体調不良者無し ○ 自宅での検温・マスク着用
業者の入館	○ 業者等は玄関で体温測定後に消毒、マスク着用してもらい入館
備品の状況	○ マスク・消毒液・プラスチック手袋 → 十分量あり ○ 予防衣：簡易型 → 十分量あり ○ フェイスシールド → 職員数以上あり

(3) しつらえ・環境作り

① 過ごしやすい空間作りの取組

12月23日	習字教室、張り替え
12月26日	お正月飾り付け
1月6日	習字教室、張り替え
1月12日	絵手紙作成
1月25日	鬼のお面壁飾り付け
2月18日	絵手紙色付け飾り付け
2月28日	春の三瓶山貼り絵 春のつるし飾り

②感染症予防のための取組み（新型コロナウイルス感染症対策を含む）

感染症の発生はありませんでした。

毎日の管理 : 換気・手すり等消毒（2回）

空間洗浄機（次亜塩素酸水）の終日稼働

週2回の管理 : 次亜塩素酸ナトリウムを使用した床拭き

週1回の管理 : 座布団カバーの交換

（4）地域と職員のかかわり

①参加行事

なし

②実習受入れ

なし

③民生委員・関係機関等との連携

独居生活の方の様子報告等を民生委員の方に行いました。

（5）利用者の生活に地域とのつながりをもつ取組

①利用者個別の地域行事参加支援

なし

②利用者全体の外出支援・地域行事参加支援

ガス代支払い支援	1名
銀行引き出し支援	2名
行政申請支援	2名

③通院支援

定期受診日の予約票保管、受診促し	13回
処方薬の受領、支払い代行	28回
体調不良時の主治医への状態報告、受診手配	10回

#### ④町内買い物代行

11名を継続支援中です。

#### ⑤町内支払い代行

法人預り金管理規程に準じて9名からお預りし、支払いを代行しました。

購入支援の主な内容は、受診代、薬代、紙おむつ代、食材購入代でした。

### (6) 防災・災害対策

持ち出し品の確認。(3月に防災訓練実施のため)

### (7) 質を向上するための取組

#### ①研修(職場内外)の実施・参加

12月9日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価
1月10日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価
2月19日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価

会議にて各利用者の支援見直しを行っていました。

#### ②介護事故の発生状況

12月26日、同じテーブルに座っていた利用者様が塗り絵を見せようと立ち上がり近づこうとした所、M様も塗り絵を見ようと経って動こうとされ、バランスを崩して転倒される。

**対策:**トイレ介助などでホールの利用者の対応が出来なくなる時は事務所の職員に「見守りお願いします」と声を掛ける。

送迎の時間で職員の見守りが少なくなる時間は、利用者様を一つのテーブルに座ってもらい、少ない職員で見守りが出来るようにする。歩行器を近くに置くことを継続する。

### (8) 人権・プライバシーの保護

#### ①身体拘束の有無

該当する行為なし。検討を要する利用者なし

②虐待防止活動（大田市介護相談員）

現在は電話での聞き取りをされています。

③苦情相談

苦情相談はありませんでした。

2. 意見・アドバイス

①現在お風呂は何人で入りますか

基本、お風呂場には利用者様はお二人までとしています。

3. その他

サービス評価の説明

外部評価のまとめ

4. 次回開催

令和4年度 第1回 令和4年4月28日（木）10時から開催します。

新型コロナウイルス感染対策の状況によって変更の可能性があります。